

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Abril 2017



Secretaría de Educación
GOBIERNO DEL ESTADO DE JALISCO

Solicitudes Recibidas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	106	65	-39%	30	11	-63%
Infomex	272	328	21%	98	36	-63%
Itei	23	1	-96%	21	0	-100%
Email	15	77	413%	0	9	-
TOTALES	416	471	13%	149	56	-62%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Personales	94	61	-35%	27	8	-70%
Infomex	245	327	33%	88	61	-31%
Itei	5	0	-	3	0	-100%
Email	23	71	209%	12	4	-67%
TOTALES	367	459	25%	130	73	-44%

Resoluciones de Abril

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Afirmativa	205	241	18%	67	38	-43%
Afirmativa Parcial	91	88	-3%	44	6	-86%
Reserva	2	2	0%	1	0	-100%
Confianza	0	1	-	0	0	-
Inexistencia	87	71	-18%	42	6	-86%
Derecho de Petición	0	3	-	0	0	-
Incompetencia Parcial	2	11	-100%	1	0	-100%
Negativa	40	115	188%	12	25	108%
Reserva	3	4	33%	0	0	-
Confianza	1	0	-100%	0	0	-
Inexistencia	29	62	114%	8	25	213%
Derecho de Petición	0	1	-	0	0	-
No Cumplió Requisitos	7	48	-	4	0	-100%
Incompetencias	32	15	-53%	7	4	-43%
TOTALES	368	459	25%	130	73	-44%

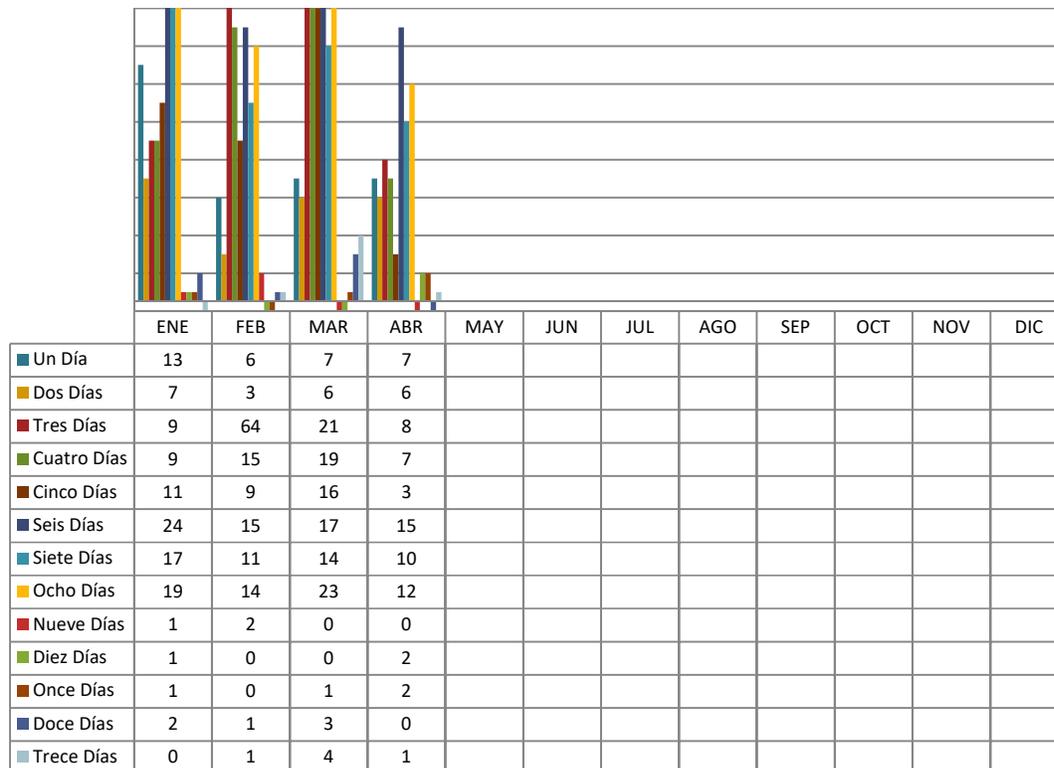
Tiempos de Respuesta

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Un día	65	33	-49%	9	7	-22%
Dos Días	38	22	-42%	13	6	-54%
Tres Días	36	102	183%	15	8	-47%
Cuatro días	27	50	85%	6	7	17%
Cinco días	44	39	-11%	15	3	-80%
Seis días	47	71	51%	19	15	-21%
Siete días	52	52	0%	11	10	-9%
Ocho días	51	68	33%	28	12	-57%
Nueve días	5	3	-	5	0	-100%
Diez días	4	3	-	4	2	-50%
Once días	5	4	-	5	2	-60%
Doce días	0	6	-	0	0	-
Trece días	0	6	-	0	1	-
TOTAL	374	459	23%	130	73	-44%
PROMEDIO MENSUAL	5	5	0%	6	5	0%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2017

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	4	2	3	0									2
Información Pública	117	149	149	56									118
TOTALES	121	151	152	56	0	40							

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Femenino	90	84	-7%	31	16	-48%
Masculino	126	145	15%	44	20	-55%
No Especifica	6	23	283%	2	6	200%
TOTALES	222	252	14%	77	42	-45%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-abril			Mensual abril		
	2016	2017	%	2016	2017	%
Coordinación de Educación Básica	78	106	36%	27	18	-33%
Dirección General de Personal	112	72	-36%	48	17	-65%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	44	49	11%	20	6	-70%
Coordinación de Delegaciones Regionales	18	19	6%	6	3	-50%
Unidad de Transparencia	14	70	400%	10	1	-90%
Itei	3	1	-67%	0	0	-
Coordinación Administrativa	20	58	190%	4	21	425%
Coordinación De Formación y Actualización de Docente	46	28	-39%	7	0	-100%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	7	12	71%	3	0	-100%
Dirección General de Contraloría	2	18	-	1	2	100%
Secretaria Particular	1	2	100%	0	0	-
Dirección General de Educación Permanente	0	2	-	0	0	-
Coordinación General	0	0	-	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	2	-	0	1	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	1	-	0	1	-
Dirección General de Educación Media Superior	0	3	-	0	0	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	1	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	27	12	-56%	4	3	-25%
Servicios Profesional Docente	0	3	-	0	0	-
TOTALES	372	459	23%	130	73	-44%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-abril	Mensual abril
	2016	2017
Dirección General de Asuntos Jurídicos	6.3	7.0
Dirección General de Personal	4.6	5.8
Coordinación Administrativa	4.4	4.5
Coordinación de Educación Básica	4.4	5.2
Coordinación de Delegaciones Regionales	3.8	3.0
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.5	2.7
Unidad de Transparencia	2.9	5.0
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	2.7	0.0
Secretaría Particular	2.2	0.0
Dirección General de Contraloría	2.2	1.0
Servicio Profesional Docente	1.9	0.0
Otro Sujeto Obligado	1.5	0.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.6	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.5	1.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.4	2.0
Coordinación General	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.1	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.1	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.7	2.0